

Ogólne Warunki Handlowe Warunki dostawy i płatności. (dalej OWH),
na których, EMC-FORTO Sp. z o.o. (dalej: EMC-Forto) opiera wszelkie dostawy i usługi.

Stan na grudzień 2024 (rev. 2.0)

1. Zakres

- 1.1. Niniejsze warunki mają zastosowanie do wszelkich stosunków prawnych dotyczących dostaw i usług, w tym usługi uruchomienia, wzorcowania, rozbudowy i napraw, oraz są nieodłączną częścią ofert, potwierdzeń zamówień i umów. Zawarcie odrębnej umowy na piśmie wyłącza stosowanie OWH tylko w zakresie uregulowanym w takiej umowie w sposób zmieniający postanowienia OWH.
- 1.2. Niniejsze warunki w aktualnie obowiązującej wersji mają również zastosowanie do przyszłych transakcji, a także uzgodnionych zmian lub uzupełnień, chyba że strony umowy uzgodnią inaczej na piśmie.
- 1.3. Ogólne Warunki Handlowe obowiązujące u Klienta nie stają się integralną częścią realizowanych przez EMC-FORTO umów sprzedaży towarów i usług i nie wiążą EMC-FORTO.

2. Oferta

- 2.1. Wszystkie katalogi, cenniki, informacje handlowe, oferty EMC-Forto są niewiążące, stanowiąc jedynie zaproszenie do zawarcia umowy, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej w treści tychże dokumentów. Kosztorysy EMC-Forto również nie są wiążące, chyba że strony umowy wyraźnie uzgodnią inaczej na piśmie.
- 2.2. Informacje zawarte w katalogach, broszurach, cennikach i tym podobnych, a także oświadczenia ustne są miarodajne tylko wtedy, gdy zostały one wyraźnie potwierdzone przez EMC-Forto w pisemnym potwierdzeniu zamówienia.
- 2.3. Opis usługi zawarty w ofercie powinien być sprawdzony przez Klienta, który jest odpowiedzialny za poprawność i kompletność opisu usługi w zakresie, w jakim dotyczy to jego warunków i wymagań operacyjnych, technicznych i funkcjonalnych, oraz okoliczności i wymagań funkcjonalnych.
- 2.4. Dokumenty, programy testowe i inne materiały dostarczone Klientowi w związku ze złożeniem oferty stanowią własność intelektualną EMC-Forto i nie mogą być wykorzystywane bez pisemnej zgody EMC-Forto, w tym nie mogą być powielane ani udostępniane osobom trzecim. Jeżeli umowa nie zostanie zawarta, muszą zostać zwrócone lub usunięte i nie mogą być co do zasady wykorzystywane bez uzgodnienia.
- 2.5. Szczegóły dotyczące rodzaju, treści i zakresu dostaw i usług, terminów, czasookresów, miejsca wykonania, wynagrodzenia, rodzaju i zakresu szczególnych obowiązków współpracy Klienta z EMC-Forto, akceptacje lub zakres użytkowania, czas trwania umowy i inne warunki są określone w odpowiedniej ofercie, w przeciwnym razie do zamówienia zastosowanie będą miały postanowienia cenników EMC-Forto w wersji obowiązującej w chwili złożenia zamówienia, niniejsze Ogólne Warunki Handlowe, a w przypadku zamówienia opartego na cennikach – informacje zawarte w tych cennikach lub odnoszące się do nich lub odpowiednie przepisy prawa.
- 2.6. Zawarcie umowy następuje z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez EMC-Forto tj. z chwilą dojścia do Klienta potwierdzenia zamówienia przez EMC-Forto w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej lub też z chwilą spełnienia innych warunków umowy uzgodnionych pomiędzy stronami. Wszelkie ustne porozumienia lub zapewnienia stron zamieniające postanowienia umowy są wiążące wyłącznie, jeżeli zostały potwierdzone przez EMC-Forto na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej.

3. Zakres usług i terminy dostaw

- 3.1. EMC-Forto zapewni swoje dostawy i usługi zgodnie z uzgodnionym pisemnym opisem usług zawartym w ofercie. EMC-Forto nie jest winien żadnych dalszych świadczeń i usług wykraczających poza ten zakres.
- 3.2. EMC-Forto rozpocznie świadczenie usług w zakresie uruchomienia, wzorcowania, rozbudowy i naprawy najpóźniej po zaistnieniu ostatniego z następujących zdarzeń:
 - 3.2.1. Data potwierdzenia zamówienia;
 - 3.2.2. Data wyjaśnienia wszystkich wymagań technicznych i prawnych przez Klienta;
 - 3.2.3. Data otrzymania przez EMC-Forto zaliczki lub zabezpieczenia (akredytywa, gwarancja bankowa itp.) wymaganych przed wykonaniem prac.
- 3.3. EMC-Forto jest uprawniony do realizacji dostaw częściowych oraz do ich fakturowania.
- 3.4. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, sposób i trasa wysyłki zostaną określone przez EMC-Forto. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, ryzyko cenowe przechodzi na Klienta z chwilą wysyłki towaru – w przypadku zwłoki w odbiorze przez Klienta, w sytuacji gdy EMC-Forto jest gotowy do wysyłki.
- 3.5. W przypadku przekroczenia czasu dostawy przez EMC-Forto, Klient jest uprawniony, z zastrzeżeniem rozsądnego okresu karencji wynoszącego co najmniej 8 tygodni liczonego od daty planowanej dostawy do odstąpienia od zaległych dostaw. Roszczenia odszkodowawcze Klienta z tytułu opóźnionej dostawy lub w przypadku odstąpienia od umowy są wyłączone.

4. Współpraca EMC-Forto – Klient

- 4.1. Klient zapewni wszelkie niezbędne i odpowiednie świadczenia, współpracę i środki wymagane do realizacji zlecenia w odpowiednim czasie i na własny koszt, aby osiągnąć odpowiedni cel umowy w odpowiednim czasie. Takie świadczenie lub współpraca, do której Klient jest zobowiązany, obejmuje w szczególności, spełnienie specyficznych wymagań Klienta, stworzenie niezbędnych warunków technicznych i organizacyjnych lub związanych z bezpieczeństwem, dostarczenie numerów seryjnych i innych koniecznych oznaczeń, dokumentacji, lub dostarczenie niezbędnej (oficjalnej) dokumentacji, uzyskanie wszelkich (oficjalnych) zezwoleń, zakup materiałów do pakowania i pakowanie itp.
- 4.2. Dokumenty i inne materiały, które Klient udostępnia EMC-Forto, muszą być bezbłędne pod względem treści i technologii oraz wolne od praw osób trzecich. W innym przypadku Klient zrekompensuje zleceniobiorcy wszelkie szkody wynikające z wykorzystania tego materiału oraz zabezpieczy EMC-Forto przed wszelkimi roszczeniami stron trzecich w tym zakresie.
- 4.3. Wszelkie materiały, które mają być zamówione przez Klienta, niezależnie od ich rodzaju, zostaną dostarczone EMC-Forto nieodpłatnie. Potwierdzenie odbioru, nie będzie uważane za potwierdzenie prawidłowości typu i ilości wskazanej jako dostarczona.
- 4.4. Obowiązki w zakresie świadczenia i współpracy spoczywające na Kliencie są podstawowymi obowiązkami Klienta. Jeżeli ten ostatni nie wykonuje swoich obowiązków lub nie wykonuje ich w terminie lub w uzgodniony sposób, wynikające z tego konsekwencje, np. opóźnienia lub dodatkowe wydatki, ponosi Klient. W szczególności Klient musi zwrócić EMC-Forto koszty przechowywania i koszty związane z liczeniem oraz kontrolą jakości na żądanie.
- 4.5. Klient zobowiązany jest niezwłocznie sprawdzić każdą dostawę towaru lub usługi pod kątem jej braku, wad i niezwłocznie, nie później niż 24 godziny od dostawy, złożyć reklamację. Oczwiste wady muszą być zgłaszane niezwłocznie.

5. Ceny/Warunki płatności/Zastrzeżenie własności

- 5.1. Przez ceny w ofertach EMC-Forto rozumie się ogólnie ceny stałe "ex works" (EXW EMC-FORTO Sp. z o.o. Siedlce, PL), chyba, że strony umowy uzgodnią inaczej na piśmie.
- 5.2. Oprócz wszystkich kwot wyszczególnionych na fakturach, doliczany jest odpowiedni podatek od wartości dodanej (VAT) w wysokości ustawowej.
- 5.3. Ponadto, należy zwrócić uwagę na odpowiednio związane z dostawą lub usługami koszty transportu, opłaty środowiskowe, opłaty za gospodarowanie odpadami, opakowanie, ubezpieczenie lub fracht.
- 5.4. Oferty cenowe stają się wiążące, jeżeli EMC-Forto je potwierdził, z pisemnym wskazaniem zakresu Dostawy lub Usług. Dodatkowe dostawy lub usługi wykraczające poza uzgodniony zakres, mogą być fakturowane odrębnie przez EMC-Forto.
- 5.5. W szczególności w uzasadnionych przypadkach, EMC-Forto jest uprawniony do naliczenia dodatkowych kosztów z tytułu opóźnienia w dostawie, za które EMC-Forto nie ponosi odpowiedzialności, tj. ze względu na koszty magazynowania lub wyjaśnienie (jakościowych) wymagań technicznych lub prawnych dotyczących dostawy lub w wyniku nadgodzin, pracy w porze nocnej lub praca w niedzielę i święta itp, jeśli powstaną z uwagi na działanie lub zaniechanie Klienta.
- 5.6. Płatności są należne w ciągu 14 dni od wystawienia faktury, o ile inne warunki płatności nie zostały uzgodnione na piśmie. Termin płatności całej faktury wynosi 14 dni od daty wystawienia faktury bez potrąceń.
- 5.7. W przypadku rozliczeń częściowych odpowiednie kwoty częściowe są wymagalne po otrzymaniu odpowiedniej faktury. Dotyczy to również kwot kompensacyjnych, które wynikają z kolejnych dostaw lub innych umów wykraczających poza pierwotną kwotę zamknięcia, niezależnie od kwoty za usługę główną i uzgodnione warunki płatności.
- 5.8. W przypadku zwłoki w płatności, EMC-Forto przysługują od Klienta odsetki według stawki ustawowej, a także opłata za wezwanie do zapłaty w wysokości 20 PLN (za 2. Przypomnienie) lub 100,00 PLN (3.i kolejne przypomnienie); EMC-Forto zastrzega sobie prawo do dochodzenia dalszych praw lub roszczeń.
- 5.9. Klientowi przysługuje prawo do potrącenia wobec EMC-Forto wyłącznie na podstawie bezspornych lub prawnie ustalonych roszczeń i jeżeli jego roszczenie wzajemne opiera się na tym samym stosunku prawnym.
- 5.10. EMC-Forto zastrzega sobie prawo własności do przedmiotów objętych daną umową do czasu pełnego zaspokojenia przysługujących roszczeń z danej umowy, w tym zapłaty ceny. Klient nie jest uprawniony do ustanowienia zastawu na wydanych Towarach, do przenoszenia ich w formie zabezpieczenia lub do rozporządzania nimi w inny sposób mogący narazić EMC-Forto na utratę prawa własności. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego informowania EMC-Forto o zajęciach lub roszczeniach osób trzecich względem wydanych Towarów wraz z niezbędnymi dokumentami. Do czasu przejścia prawa

własności na Klienta, Klient nie jest uprawniony do wprowadzania jakichkolwiek zmian lub modyfikacji Towaru bez wyraźnej pisemnej zgody EMC-Forto. W okresie zastrzeżenia własności Klient jest zobowiązany do traktowania Towaru z należytą dbałością.

- 5.11. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań przez Klienta wynikających z umowy, w szczególności w razie niewywiązania się z płatności, EMC-Forto może, niezależnie od innych przysługujących jej praw odebrać od Klienta wydane Towary. Klient jest zobowiązany zapewnić EMC-Forto lub jej przedstawicielom natychmiastowy dostęp do Towaru i pozostawić je do ich dyspozycji.

6. Dostawa i odbiór

- 6.1. EMC-Forto jest uprawniony w każdej chwili do dokonania dostaw towarów i usług lub do dokonania dostaw towarów i usług częściowych.
- 6.2. Dopuszczalne dostawy częściowe i usługi częściowe są w szczególności samodzielnymi pakietami roboczymi w celu realizacji dostaw i usług określonych w ofercie lub w innym dokumencie umownym. Niemniej jednak oferta może również przewidywać częściowe dostawy i usługi.
- 6.3. Po złożeniu przez EMC-Forto informacji o gotowości do wykonania Dostawy, Klient niezwłocznie dokona przyjęcia Dostawy, w przeciwnym razie Dostawę wykonaną przez EMC-Forto uważa się za prawidłowo zrealizowaną oraz zaakceptowaną. Jeżeli podczas przyjęcia nie zostaną ujawnione żadne lub tylko nieistotne wady, uznaje się, że odbiór miał miejsce.
- 6.4. Korzyści i ryzyko przechodzą na Klienta, gdy towar lub usługa opuszcza zakład lub magazyn EMC-Forto lub jest przechowywana w rozumieniu punktu 6.5 niniejszych Warunków, niezależnie od warunków płatności uzgodnionych za dostawę=.
- 6.5. Jeżeli uzgodniono, że towar ma być odebrany przez Klienta w określonym terminie, EMC-Forto ma prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części bez wyznaczania terminu dodatkowego w terminie roku od terminu odbioru, jeżeli towar nie zostanie odebrany w terminie. W każdym przypadku jednak EMC-Forto jest uprawniony do pobierania opłat za przechowywanie, za czas trwania przekroczenia czasu, a towar może zostać uznany za odebrany jeden rok po złożeniu zamówienia. W tym przypadku, w wyniku niewywiązania się z odbioru, EMC-Forto ma prawo żądać od Klienta należnej zapłaty.

7. Poufność i ochrona danych

- 7.1. Strony umowy zobowiązują się do nieujawniania osobom trzecim wszelkich ustnych i pisemnych informacji poufnych, w szczególności tajemnic gospodarczych i handlowych, praw własności intelektualnej, know-how oraz innych informacji o charakterze technicznym lub handlowym. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie obowiązywał przez kolejne pięć (5) lat po zakończeniu umowy.
- 7.2. Zasady ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (rozporządzenie 2016/679/UE) oraz aktualnej wersji ustawy o ochronie danych są przestrzegane przez obie strony umowy. EMC-Forto wykorzystuje wszystkie dane powierzone mu przez zleceniodawcę wyłącznie w celu realizacji danego zamówienia złożonego przez zleceniodawcę oraz w celu wypełnienia obowiązków prawnych. Jeśli EMC-Forto korzysta z podwykonawców, zrobi to tylko w zakresie prawnie dopuszczalnym i pozostawi mu dane tylko w takim zakresie, w jakim pod EMC-Forto wymaga.
- 7.3. Dane Klienta (dane z rejestrów publicznie dostępnych, adres, numer telefonu i faksu oraz inne informacje wymagane do adresowania wynikające z nowoczesnych technik komunikacji, lokalizacje, osoby kontaktowe, zamówione towary, ilości dostaw) z danego przypadku biznesowego są zazwyczaj wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji umowy, w szczególności w celach administracyjnych i rozliczeniowych, przetwarzane z pomocą automatycznych technik komputerowych. Ze względów technicznych może być konieczne, aby pliki te były przechowywane na serwerze innej firmy związanej z EMC-FORTO odpowiednią umową o świadczenie usług informatycznych lub usługodawcami współuczestniczącymi w realizacji dostawy lub usługi.. Dalsze informacje wg Art. 13 i 14 RODO są dostępne na stronie EMC-FORTO.
- 7.4. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane w zamówieniu w ramach realizacji zamówienia, obowiązuje umowa powierzenia przetwarzania danych zamówienia zgodnie z ustawą. Więcej informacji na temat postępowania EMC-Forto z danymi osobowymi można znaleźć na stronie EMC-FORTO.

8. Prawa własności intelektualnej

- 8.1. Prawa własności intelektualnej zawarte w wynikach realizacji umowy zostaną udostępnione Klientowi po zakończeniu jako licencja niewyłączna lub zezwolenie na korzystanie z utworu w zakresie oferty.
- 8.2. Niezależnie od postanowienia zgodnie z ust. 8.1, EMC-Forto zastrzega sobie prawo do wykorzystania wyników realizacji umów do badań i opracowań wewnętrznych oraz szkoleniowych.
- 8.3. Istniejące już prawa własności intelektualnej, w tym know-how wniesione przez EMC-Forto, a także zarejestrowane i przyznane od nich prawa majątkowe pozostają własnością EMC-Forto, nawet jeśli są wykorzystywane do realizacji umowy. Jeżeli te

prawa własności intelektualnej są niezbędne do korzystania przez Klienta z przekazanych wyników, Klient otrzymuje niewyłączne prawo użytkowania w celu korzystania z wyników zamówienia przez nieograniczony czas na standardowych warunkach rynkowych.

8.4. Specjalne przepisy dodatkowe dotyczące zamówień na oprogramowanie:

- 8.4.1. O ile nie uzgodniono inaczej, kod źródłowy wytworzony podczas tworzenia oprogramowania pozostaje własnością EMC-Forto lub Producenta, Klientowi zostanie udzielona licencja na korzystanie z kodu.
- 8.4.2. Przetwarzanie lub modyfikowanie oprogramowania jest dozwolone tylko w ramach pozwalających przez konfigurację aplikacji.
- 8.4.3. Wtórne tłumaczenie kodu wynikowego na kod źródłowy lub inżynieria odwrotna i dekompilacja są niedozwolone.
- 8.4.4. Klient jest uprawniony do powielania oprogramowania objętego umową tylko wtedy, gdy jest to konieczne do zamierzonego użytkowania i eksploatacji oprogramowania. Klient ma jednak prawo do wykonania kopii zapasowych oprogramowania umownego
- 8.4.5. Klient nie jest uprawniony do powielania dokumentacji użytkownika lub jej części ani do przekazywania jej osobom trzecim.
- 8.4.6. W przypadku gdy Klient został zobowiązany do wymiany sprzętu komputerowego, na którym jest zainstalowane oprogramowanie, zobowiązuje się do całkowitego i nieodwracalnego usunięcia oprogramowania umownego z wymienionego sprzętu komputerowego.
- 8.4.7. Klient zobowiązuje się do bezpiecznego przechowywania kopii oprogramowania umownego.
- 8.4.8. Jeśli Klient otrzyma nowe oprogramowanie np. w kontekście bug-fix lub aktualizacji oprogramowania, które zastępuje wcześniej dostarczone oprogramowanie, jego prawa do użytkowania pozostają bez zmian.
- 8.4.9. Jakikolwiek wykorzystanie i przekazanie oprogramowania osobom trzecim, które wykracza poza postanowienia niniejszych OWH lub oferty, wymaga pisemnej zgody EMC-Forto. Jeżeli korzystanie odbywa się bez tej zgody, EMC-Forto może w każdej chwili odebrać Klientowi prawa użytkowania. Niezależnie od cofnięcia praw użytkowania, EMC-Forto zastrzega sobie prawo do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych.

9. Odpowiedzialność, gwarancja i odstąpienie od umowy

- 9.1. EMC-Forto udziela gwarancji wyłącznie na wykonane przez EMC-Forto usług. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące, w każdym przypadku licząc od daty odbioru lub odbioru częściowego.
- 9.2. Gwarancja za dostarczony w wyniku wykonania umowy przez EMC-Forto towar istnieje tylko wówczas, gdy producent danego towaru takiej gwarancji udzielił, lecz EMC-Forto w takim wypadku nie jest gwarantem ani stroną gwarancji – stronami gwarancji jest Klient i producent danego towaru.
- 9.3. O ile niniejsze warunki nie stanowią inaczej, odpowiedzialność EMC-Forto jest we wszystkich przypadkach ograniczona do szkód wyrządzonych wyłącznie przez EMC-Forto. Wszelka dalsza odpowiedzialność, w szczególności za szkody wtórne, utracone korzyści lub szkody z tytułu roszczeń osób trzecich, a także uszkodzenie zarejestrowanych danych są wyłączone. Odpowiedzialność EMC-Forto jest również wyłączona, jeśli Klient wprowadził zmiany i / lub uzupełnienia do uzgodnionej Dostawy towaru lub usług bez uzgodnienia z EMC-Forto.
- 9.4. Odpowiedzialność jest ograniczona do kwoty ceny netto podanej w potwierdzeniu zamówienia dostawy towaru lub usługi.
- 9.5. Powyższe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności mają również zastosowanie do odpowiedzialności organów EMC-Forto, pracowników i pomocników, a także do ich osobistej odpowiedzialności.
- 9.6. EMC-Forto udziela gwarancji wyłącznie na takie wady, które istniały w momencie przekazania lub przyjęcia dostawy towaru lub usługi. Klient musi przedstawić dowód, że wady tkwiły w tym czasie.
- 9.7. Klient musi niezwłocznie (maksymalnie w terminie 24h od jej powstania) i w zrozumiałej formie pisemnej zgłosić EMC-Forto wady, podając informacje przydatne do wykrycia błędów. Warunkiem każdej korekty błędu jest to, że wada została zgłoszona na piśmie i jest odtwarzalna.
- 9.8. EMC-Forto usunie wady objęte gwarancją, które zostały zgłoszone przez Klienta na piśmie, poprzez naprawę w terminie 30 dni od otrzymania zgłoszenia. Jeżeli EMC-Forto nie uda się poprawić wady, EMC-Forto może żądać obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy dopiero po bezowocnym upływie kolejnego rozsądnego terminu (co najmniej 30-dniowego) wyznaczonego EMC-Forto na piśmie.
- 9.9. Zwrot kosztów usunięcia wad przez Klienta lub osoby trzecie (wykonanie zastępcze) jest wyłączony.

- 9.10. Uprawnienia z gwarancji udzielonej przez EMC-Forto wygasają, jeżeli zawiadomienie o wadach nie zostało niezwłocznie złożone na piśmie, jeżeli wada wynika z nieprawidłowych lub niekompletnych informacji lub wadliwego wykorzystywania lub niewłaściwej obsługi Klienta, lub jeśli dostawa (lub usługi) EMC-Forto są zmodyfikowane bez uprzedniej jego pisemnej zgody. Wyłączone z gwarancji są również wady spowodowane nadużywaniem, niedbałym lub niewłaściwym obchodzeniem się, użyciem nieodpowiednich akcesoriów przez Klienta lub materiału dostarczonego przez osobę trzecią a także poprzez postępowanie na podstawie instrukcji Klienta lub prace montażowe osób trzecich. W szczególności EMC-Forto nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniami osób trzecich, wyładowaniami atmosferycznymi, przepięciami elektrycznymi i wpływami substancji chemicznych. Części, które podlegają naturalnemu zużyciu, są wyłączone z gwarancji.
- 9.11. Jeżeli EMC-Forto usunie wady, za które nie ponosi odpowiedzialności, może żądać odpowiedniego wynagrodzenia, stosuje się odpowiednio pkt 5
- 9.12. Odpowiedzialność EMC-Forto z tytułu rękojmi za dostarczone w wykonaniu umowy towary i usługi jest wyłączona.
- 9.13. Stwierdzenie wady nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty.
- 9.14. W przypadku wykonywania prac gwarancyjnych w siedzibie Klienta, niezbędny personel pomocniczy, materiały pomocnicze i narzędzia zostaną nieodpłatnie udostępnione EMC-Forto. Klient musi podjąć wszelkie inne niezbędne środki na miejscu, aby umożliwić wykonanie prac gwarancyjnych
- 9.15. EMC-Forto jest uprawniony do odstąpienia od umowy w całości lub w części, jeżeli wykonanie dostawy towaru, rozpoczęcie lub kontynuacja usługi jest niemożliwa z przyczyn leżących po stronie Klienta lub ulega dalszemu opóźnieniu pomimo wyznaczenia dodatkowego terminu.
- 9.16. Zdarzenia siły wyższej mające wpływ na EMC-Forto lub jego dostawców uprawniają EMC-Forto do wstrzymania realizacji dostaw przez czas trwania przeszkody lub do odstąpienia od umowy w całości lub w części w zależności od ich skutków. Zdarzeniami siły wyższej są między innymi:
- 9.16.1. wszystkie skutki sił naturalnych, takie jak trzęsienia ziemi, uderzenia piorunów, mroź, burze, powodzie;
 - 9.16.2. epidemie lub inne ogniska chorób lub infekcje;
 - 9.16.3. ponadto wojna, zmiana prawa, oficjalne interwencje, zniszczenie transportu, zakazy wywozu, importu i tranzytu, międzynarodowe ograniczenia płatności, braki surowców i energii;
 - 9.16.4. Zakłócenia operacyjne, takie jak: wybuch, pożar, strajki, sabotaż i wszystkie inne zdarzenia, którym można było zapobiec jedynie za pomocą nieproporcjonalnych kosztów i ekonomicznie nieuzasadnionych środków.
- 9.17. W przypadku wszczęcia sądowego postępowania upadłościowego wobec Klienta lub odrzucenia wniosku o ogłoszenie upadłości z powodu braku aktywów pokrywających koszty, EMC-Forto ma prawo odstąpić od umowy bez wyznaczania terminu dodatkowego.
- 9.18. Niezależnie od roszczeń odszkodowawczych, w przypadku odstąpienia przez EMC-Forto od umowy, EMC-Forto uprawniony jest do żądania zapłaty za już wykonaną pracę za Dostawy towaru lub usługi, a także prace przygotowawcze wykonane w związku z umową, nawet jeśli w ich wyniku umowa została zrealizowana tylko częściowo. Nawet jeśli dostawa nie nastąpiła, EMC-Forto jest uprawniony do żądania zwrotu kosztów poniesionych w związku z jej przygotowaniem
- 10. Prawa własności przemysłowej i prawa własności osób trzecich**
- 10.1. EMC-Forto niezwłocznie poinformuje klienta o prawach majątkowych osób trzecich, które ujawnią się w trakcie realizacji umowy i które mogą kolidować z użytkowaniem uzgodnionym zgodnie z pkt. 8. Strony umowy wspólnie zdecydują, w jaki sposób te prawa majątkowe zostaną uwzględnione przy dalszym wykonywaniu usługi.
- 10.2. W przypadku wady prawnej spowodowanej naruszeniem praw majątkowych osób trzecich wynikających z korzystania z usługi umownej, EMC-Forto ponosi odpowiedzialność tylko wtedy, gdy badanie swobody prawnej uzgodnionej dostawy było częścią umowy i tylko w zakresie, w jakim Klient jest prawnie dochodzony przez stronę trzecią oraz EMC-Forto został niezwłocznie poinformowany na piśmie o roszczeniach dochodzonych przez osobę trzecią. W przeciwnym razie obowiązują ograniczenia odpowiedzialności zgodnie z punktem 9.
- 10.3. EMC-Forto jest uprawniony do wydrukowania nazwy firmy lub marki na produktach, dokumentach i materiałach wchodzących w skład dostawy towaru lub usługi, nawet bez wyraźnej zgody Klienta. Co do zasady produkty, dokumenty i materiały wchodzące w skład dostawy towaru lub usługi EMC-Forto oznaczone są znakiem towarowym i/lub logo wytwórcy. Jeśli dostawa towaru, jej część lub usługi są dalej przetwarzane, mieszane z innymi produktami itp., powyższe znaki mogą być następnie używane tylko za uprzednią pisemną zgodą.

11. Pozostałe

- 11.1. Wszystkie umowy między umawiającymi się stronami muszą posiadać formę pisemną, umowy ustne są bezskuteczne. Podobnie, zmiany i uzupełnienia umowy muszą być dokonywane w formie pisemnej.
- 11.2. Do zawartych umów zastosowanie ma prawo polskie. Sądem właściwym w razie zaistnienia sporu, jest sąd właściwy dla siedziby EMC-Forto.
- 11.3. Cesja praw i przeniesienie obowiązków przez Klienta w związku z umową podlegającą niniejszym OWH wymaga uprzedniej zgody EMC-Forto.
- 11.4. Wszelkie opłaty i należności związane z zawarciem umowy podlegającej postanowieniom niniejszego OWH ponosi Klient.
- 11.5. Stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów jest wyłączone, o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie,
- 11.6. Warunki "INCOTERMS" w najnowszej obowiązującej wersji mają zastosowanie do interpretacji stosowanych klauzul umownych dot. realizowanego transportu.
- 11.7. Jeżeli jedno lub więcej postanowień zawartych w umowie jest nieważne lub nieskuteczne lub traci ważność z powodu późniejszych okoliczności lub jeśli istnieje wzajemnie uzgodniona luka umowna, nie ma to wpływu na ważność pozostałych przepisów. W takim przypadku nieważne lub nieskuteczne postanowienie zastępuje się w umowie postanowieniem, który jest najbliższy prawnej i ekonomicznej treści nieważnego lub nieskutecznego postanowienia, lub w przypadku stwierdzonej luki w umowie wiadomo, co zostałoby uzgodnione w momencie zawarcia umowy.